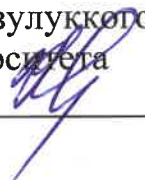


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Бузулукский филиал Финуниверситета

Утверждаю:
Заместитель директора
по учебно – методической работе
Бузулукского филиала Финуни-
верситета


_____ Т.В. Круглова

« 30 » 08 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»
по специальности: 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Бузулук - 2024 г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дел (по отраслям)

Разработчик:

Мартюшева Н.Ш., преподаватель, высшая
квалификационная категория

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии финансовых дисциплин

Протокол от «30 » августа 2024 г. №11

Председатель ПЦК:


(подпись)

С.В.Кузнецова

1. Паспорт рабочей программы дисциплины Информационные технологии в профессиональной деятельности

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке страховых работников.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

ЕН. 02 Информационные технологии в профессиональной деятельности входит в профессиональный учебный цикл как общепрофессиональная дисциплина по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Дисциплина формирует следующие общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

- ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.
- ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.
- ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.
- ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.
- ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.
- ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.
2. Организация продаж страховых продуктов.
- ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
- ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.
- ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
- ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж.
3. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).
- ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.
- ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.
- ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.
- ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
- ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
- ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества-оформлять страховые договоры (полисы) по страхованию морских грузов и судов;

В результате освоения программы дисциплины ЕН. 02 Информационные технологии в профессиональной деятельности студент должен уметь:

- ориентироваться в основных понятиях информационных технологий в профессиональной деятельности;
- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;
- создавать презентации;
- применять антивирусные средства защиты информации;
- читать (интерпретировать) интерфейс;
- применять специализированное программное обеспечение, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки страховой информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;
- применять методы и средства защиты страховой информации;

В результате освоения программы дисциплины ЕН. 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студент должен знать:

- основные методы и средства обработки, хранения; передачи и накопления информации;
- назначение, состав, основные характеристики компьютера;
- основные компоненты компьютерных сетей;
- принципы пакетной передачи данных;
- организацию межсетевого взаимодействия;
- назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальная учебная нагрузка 110 часов, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка 74 часов;
самостоятельная работа - 36 часов.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальная учебная нагрузка (всего)	110
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	74
в том числе:	
теоретические занятия	22
практические занятия	52
Самостоятельная работа студента (всего)	36
в том числе:	
самостоятельная работа над рефератом, исследованием проблемы	26
самостоятельное изучение законодательных, нормативных правовых актов	10
Итоговая аттестация в форме	экзамена

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Раздел 1 Основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации. Назначение, состав, основные характеристики компьютера.		30
Тема 1.1 Основные методы и средства обработки, хранения информации.	Роль информационных технологий в страховой деятельности в условиях динамично развивающегося страхового рынка Российской Федерации. Основные методы и средства обработки, хранения информации. Технологический процесс обработки информации. Практическая работа: Обработка данных, информации, знаний. Практическая работа: Формирование отчетов агентов для ввода в систему Арм-страховщик В-2.	2
	Самостоятельная работа: Выполнение домашнего задания. Роли пользователей и их предназначение для успешной работы с АРМ Страховщика.	4
	Самостоятельная работа: Выполнение домашнего задания. Роли пользователей и их предназначение для успешной работы с АРМ Страховщика.	2
Тема 1.2 Основные методы передачи и накопления информации	Основные методы передачи и накопления информации. Практическая работа: Принципы построения технических средств информатизации (ТСИ) разработка схемы.	2
	Магистрально-модульный принцип построения компьютера. Понятие программного обеспечения, общую характеристику. Основные устройства компьютера. Состав и назначение основных видов программного обеспечения компьютера. Общие сведения о компьютерных сетях	2
	Самостоятельная работа: Методы изучения потребности в информации, основанные на анализе функционально-должностных обязанностей.	2
Тема 1.3 Программное обеспечение ЭВМ, Общая характеристика. Основные устройства компьютера.	Основные программные и аппаратные компоненты сети. Классификация компьютерных сетей. Практическая работа: Разделение компьютерных сетей по признаку территориального размещения. Работа в LAN - локальных сетях (Local Area Networks) БФЭК; Работа в WAN - глобальные сети (Wide Area Networks) по сбору информации о рейтинге страховых компаний	2
		8

	Самостоятельная работа: Основные характеристики (разрядность, адресное пространство и др.) процессора компьютера.	2
	Самостоятельная работа: Пользовательский интерфейс. Сервисные программы, адаптированные для применения в страховании. Операционная система компьютера (назначение, состав, загрузка). Уровни взаимодействия компьютеров и протоколы передачи данных в сетях о страховании.	4
Раздел 2 Принципы пакетной передачи данных, организация межсетевого взаимодействия системного и прикладного программного обеспечения.		20
Тема 2.1 Принципы пакетной передачи данных. Организация межсетевого взаимодействия.	Принципы пакетной передачи данных. Организация межсетевого взаимодействия.	2
	Самостоятельная работа: Выполнение домашнего задания. Анализ приложений, использующих радиосети, как основу услуг пакетной передачи данных через радиосеть. Межсетевые экраны с пакетной фильтрацией.	2
Тема 2.2. Назначение системного и прикладного программного обеспечения.	Назначение и принципы системного и прикладного программного обеспечения.	2
	Практическая работа: Технология обработки презентационной графики.	8
	Практическая работа: Методы работы со слайдами.	
	Практическая работа: Создание презентаций по заданным темам	
	Практическая работа: Создание презентаций по материалам самостоятельной работы	
Раздел 3 Технологии поиска информации в Интернет. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа	Самостоятельная работа: Технология обработки графической информации. Назначение и возможности графического редактора Paint. Технология обработки числовой информации. Электронные таблицы: назначение и основные функции.	6
	Принципы защиты информации от несанкционированного доступа	18
	Компьютерные коммуникации. Технология поиска информации в Интернет.	2
	Практическая работа: Анализ веб-страниц и занесение результатов анализа на тот или иной уровень базы данных поискового сервера. Поиск информации по запросу пользователя. Обеспечение удобного интерфейса для поиска информации и просмотра результата поиска пользователем.	8
Самостоятельная работа: Технологии поиска. Поисковые инструменты. Поисковые машины (search engines).		2

Тема 3.2. Защита от несанкционированного доступа информации	Классификацию средств вычислительной техники по уровню защищенности от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации.	2
	Самостоятельная работа: Защита ввода и вывода на отчуждаемый физический носитель информации. Идентификация и аутентификация страховой информации.	2
	Самостоятельная работа: Мандатный принцип контроля доступа. Очистка памяти. Надежное восстановление	2
	Раздел 4 Правовые аспекты использования информационных технологий	26
Тема 4.1. Правовые аспекты использования информационных технологий	Правовые аспекты использования информационных технологий	2
	Практическая работа: Решение ситуационных задач при помощи СПС «Гарант»	8
	Самостоятельная работа: Доктрина информационной безопасности Российской Федерации	4
	Правовые аспекты использования программного обеспечения.	2
Тема 4.2. Правовые аспекты использования программного обеспечения.	Практическая работа: Решение ситуационных задач при помощи СПС «Консультант плюс»;	6
	Практическая работа: Заполнение бланков страховых полисов в MS Word. MS Excel.	
	Самостоятельная работа: Технологии обработки числовой информации. Абсолютная и относительная ссылки. Использование формул.	2
	Тестирование по теме: Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.	2
Раздел 5 Основные понятия автоматизированной обработки информации. Угрозы и методы обеспечения информационной безопасности		16
Тема 5.1. Основные понятия автоматизированной обработки информации.	Основные понятия автоматизированной обработки информации. Задачи построения защищенной автоматизированной системы (АС). Ценность информации.	2
	Самостоятельная работа: Свойства защищенной АС, Ценность информации изменяющейся во времени.	2
Тема 5.2. Задачи построения защищенной автоматизированной системы (АС). Ценность	Основные угрозы информационной безопасности. Методы обеспечения информационной безопасности.	2

информации	Практическая работа: Обзор страхового рынка.	4
	Практическая работа: Анализ причин страхового мошенничества и их связь с основными угрозами информационной безопасности.	2
	Самостоятельная работа: Архитектура вычислительных систем страховых компаний. Базы данных страховых организаций. Обеспечение безопасности данных при удаленном доступе. Внешние преднамеренные угрозы - угрозы хакерских атак. Использование для предотвращения хакерских атак межсетевых экранов (так называемый firewall).	2
	Самостоятельная работа: Выполнение домашнего задания. Внешние преднамеренные угрозы - угрозы хакерских атак. Использование «межсетевых экранов» для предотвращения хакерских атак	2

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» требует наличия учебного кабинета «Информационных технологий в профессиональной деятельности»:

Оборудование учебного кабинета «Информационных технологий в профессиональной деятельности»:

посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины.

Учебно-методический комплекс ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»,

- рабочая программа,
- календарно-тематический план;
- библиотечный фонд;

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Алборов Р.А., Хоружий Л.И., Концевая С.М. Основы аудита: Учебное пособие. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2024г.

2. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие. -М.: Проспект, 2023. -448с. ЭБС:BOOK.RU

3. Никулина, Н.Н. Страховой менеджмент: учебное пособие/Н.Н. Никулина, Н.Д. Эриашвили. -М.: Юнити-Дана, 2023. -703с.

4. Информационные системы и технологии в экономике и управлении :электрон. учебник/ Трофимова. -М., 2023.

5. Информационные системы и технологии управления/ Под ред. Г.А. Титаренко. -М., 2023.

6. Информационные системы и технологии управления/ Под ред. Г.А. Титаренко. -М., 2023.

7. Ясенев. В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: электр.учебник. -М., 2023.

8. Информационные системы и технологии в экономике и управлении :электрон. учебник/ Трофимова. -М., 2022.

Дополнительные источники

1. Мартыненко П. Влияние информационно-коммуникационных технологий на страховой бизнес.// Страховое ревю. 2024. № 5.

2. Арм-страховщика руководство пользователя версия

3. О.Ефимова «Курс компьютерной технологии»
4. Кузнецов И.Н. Управление продажами [Электронный ресурс]
5. Учебно-практическое пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2023. - 492 с. ЭБС: Znanium.com
6. Тарасова, Ю. А. Страхование : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8590-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433911>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, обязательной контрольной работы, заслушивания сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
В результате освоения программы дисциплины обучающийся, должен уметь:	Текущий контроль качества обучаемости осуществляется в устной и письменной формах:
использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; обрабатывать текстовую и табличную информацию;	проверка качества подбора дидактических материалов;
использовать деловую графику и мультимедиа-информацию; создавать презентации;	проверка осуществления анализа и реферирования научно-методической и учебной литературы при выполнении системы самостоятельных работ по лекционному курсу;
применять антивирусные средства защиты информации;	проверка качества сбора дополнительных материалов.
читать (интерпретировать) интерфейс;	Контроль осуществляется посредством:
специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;	проведения экспресс - опросов, фронтальных устных опросов, тестирования по отдельным темам или блокам тем,
применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки страховой информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;	проверки правильности решения задач по образцу и ситуационных задач.
пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;	Периодический (рубежный) контроль – в виде письменных контрольных работ (в том числе тестовых) как результат освоения ведущих тем и разделов дисциплины.
применять методы и средства защиты страховой информации.	Промежуточный контроль в виде: устных зачетов по теме или блоку тем;
В результате освоения программы дисциплины обучающийся должен знать:	контрольных работ;
назначение, состав, основные характеристики компьютера; основные методы и средства обработки, хранения; передачи и накопления информации;	контрольных тестовых заданий;
основные компоненты компьютерных сетей;	
принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия;	
назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;	
технологии поиска информации в Интернет;	

<p>принципы защиты информации от не санкционированного доступа; правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;</p>	<p>Результаты освоения дисциплины: оценка результатов выполнения практических работ; оценка результатов устного и письменного опроса; оценка результатов тестирования; оценка результатов самостоятельной работы; оценка результатов выполнения домашних заданий; Форма промежуточной аттестации: Экзамен</p>
<p>основные понятия автоматизированной обработки информации; основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.</p>	